

## Belegungsbedingungen

Es gilt die jeweils gültige Preisliste (beigefügt).

Das von Ihnen zu unterschreibende Exemplar des Vertrages (weißes Papier), muss bis **spätestens 2 Wochen** nach dem im Vertrag angegebenen Ausstellungsdatum unterschrieben bei der Jugendbildungsstätte Burg Hoheneck eingehen. Im anderen Fall behalten wir uns vor, den bestätigten Termin anderweitig zu vergeben.

### ◆ Absagen und Reduzierung der Teilnehmendenzahl

Absagen sind **immer schriftlich** zu melden.

Bei Absagen eines Termins (egal aus welchem Grund) müssen wir je nach Zeitraum folgende Kosten für den Rücktritt erheben:

<b>Mehr als 8 Wochen vor Termin</b>	<b>8 bis 4 Wochen vor Termin</b>	<b>4 Wochen bis 3 Tage vor Termin</b>	<b>3 Tage vor Termin bis Anreisetag</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Absage: Verwaltungspauschale (fällt bei Absage immer an) in Höhe <b>eines Tagessatzes</b> für eine Person in der günstigsten Kategorie</li> <li>Teilnehmendenreduzierung: ohne Kosten möglich</li> </ul>	<p>Bei Absage und Teilnehmendenreduzierung:</p> <p>Pro gebuchtem Tag und Person in Höhe von <b>15 % des Tagessatzes</b></p>	<p>Bei Absage und Teilnehmendenreduzierung:</p> <p>Pro gebuchtem Tag und Person in Höhe von <b>30% des Tagessatzes</b></p>	<p>Bei Absage und Teilnehmendenreduzierung:</p> <p><b>Voller Pensionspreis</b> (pro Person und Übernachtung)</p>
<p>Bei allen Reduzierungen oder Absagen gewähren wir auf <b>die im Vertrag bestätigte Teilnehmendenzahl</b> 10% Kulanz. Das bedeutet, es fallen Kosten an für die im Vertrag bestätigte Teilnehmendenzahl Minus 10%. Als Teilnehmende gelten Personen mit mind. einer Übernachtung. Tagesgäste werden gesondert berechnet.</p>			

Wir empfehlen zur Deckung eventueller Stornokosten den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### ◆ Anmeldebogen

Wir bitten Sie, den Anmeldebogen, der **Ihnen ca. 4 - 6 Wochen vor Ihrem Belegungstermin zugemalt** wird, bis **spätestens eine Woche vor Anreise ausgefüllt zurück zu senden**, da wir diesen für die Zimmer- und Raumplanung benötigen.

Sollten Sie einzelne Mahlzeiten nicht wahrnehmen wollen, teilen Sie uns das bitte hier mit. Kurzfristige Absagen von Mahlzeiten führen **nicht** zu Kostenreduzierung.

### ◆ Absagevorbehalt von Seiten der Jugendbildungsstätte Burg Hoheneck

Bei Unglücksfällen (z.B. Sturmschaden) oder anderen Geschehnissen (z.B. Erkrankung großer Teile unserer Mitarbeitenden), welche die Schließung unseres Tagungsbetriebes notwendig machen, sind wir befugt, die Anmeldung kurzfristig abzusagen und ggf. auch zu verlangen, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns unverzüglich abbrechen. In den genannten Fällen werden nur die Leistungen berechnet, die bereits erbracht wurden.

Das gleiche Recht, den Abbruch des Aufenthaltes zu verlangen oder eine bereits bestätigte Anmeldung zurückzunehmen, haben wir, sofern im Verhalten des/der Anmeldenden oder seiner/ihrer Teilnehmenden gewichtige Gründe für eine Kündigung vorliegen. Zu diesen Gründen gehören, wenn Seminarinhalte gegen die Satzung des Bay. Jugendrings verstoßen (z.B. Verbreitung neonazistischer Ideen) oder mutwillige Zerstörungen durch Teilnehmende erfolgen. In all diesen Fällen wird der volle Pensionspreis (pro Pers. und Übernachtung) berechnet. Ein weitergehender Anspruch des/der Anmeldenden oder seiner Teilnehmenden, insbesondere auf Erfüllung oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung, besteht nicht.

#### ◆ **Haftungsausschluss**

Es wird keinerlei Haftung für mitgebrachte Sachen des/der Anmeldenden oder seiner Teilnehmenden übernommen. Ebenso ist die Haftung ausgeschlossen für Personen und Sachschäden, die der/die Anmeldende oder seine Teilnehmenden erleiden oder Dritten zufügen. Bezüglich beider Fälle empfehlen wir, entsprechende Versicherungen selbst abzuschließen (Gepäck-, Haftpflicht- und Unfallversicherung). Sollten wir trotz des genannten Haftungsausschlusses von einem Ihrer Teilnehmenden oder Dritter in Anspruch genommen werden, so haben Sie uns von sämtlichen Schadenersatzansprüchen einschließlich der Kosten für unsere Rechtsverteidigung freizustellen. Der Gerichtsstand ist Nürnberg.

#### ◆ **Hausordnung**

Der/die Beleger\*in bzw. seine Vertreter\*innen sorgen für die Einhaltung der Hausordnung auch durch ihre Teilnehmenden. Diese finden Sie zum Download auf unserer Homepage [www.burg-hoheneck.de](http://www.burg-hoheneck.de) -> Unser Haus -> Hausordnung.

#### **Wir bitten Sie folgende Punkte während Ihres Aufenthalts besonders zu berücksichtigen:**

- Der **Umgang mit offenem Feuer** (z.B. Kerzen, Teelichter o.ä.) in den Zimmern und Seminarräumen ist **verboten**. Die jeweiligen Vertreter\*innen des/der Beleger\*in sind dafür verantwortlich.
- **Unerwünscht** ist das **Mitbringen und Konsumieren hochprozentiger, alkoholischer Getränke** (z. B. Schnaps, Cognac, Whiskey u. ä. m.).
- **Im Haus, im Hof und auf dem gesamten Gelände der Burg Hoheneck herrscht Rauchverbot!** Wir bitten Sie, Ihre Teilnehmenden darauf hinzuweisen.

Um allen unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu sichern, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass wir jegliche extremistische und menschenverachtende Gesinnung in unserem Haus nicht tolerieren. Im Ernstfall machen wir von unserem Hausrecht gebrauch.

#### ◆ **Wichtige Zeiten**

Die Verwaltung der Jugendbildungsstätte Burg Hoheneck ist in der Regel von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr persönlich für Sie ansprechbar. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden an An- und Abreisetagen zur Verfügung.

Es gelten folgende Essenszeiten:

Frühstück	08.00 Uhr bis 09.00 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr
Nachmittagskaffee	14.45 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

Bitte beachten Sie:

- Bei Anreise am Sonntag entfällt der Nachmittagskaffee.
- Bei Anreise nach 18.00 Uhr bitten wir Sie, dies mit den Mitarbeitenden im Vorfeld zu klären.
- Bitte beachten Sie unsere Abreiseregulungen:
  - Bitte geben Sie Ihre Zimmerschlüssel gesammelt nach dem Frühstück in der Verwaltung ab.
  - Wenn Ihre letzte Mahlzeit das Frühstück ist, bitten wir um Abreise bis spätestens 11 Uhr.
  - Wenn Ihre letzte Mahlzeit das Mittagessen ist, bitten wir um Abreise bis spätestens 15 Uhr.
- Zusätzliche Verpflegungswünsche (siehe [https://www.burg-hoheneck.de/de/unser\\_haus/verpflegung.php](https://www.burg-hoheneck.de/de/unser_haus/verpflegung.php)) können gerne gegen Aufpreis bestellt werden.

#### ◆ **Materialnutzung**

Materialwünsche (Tagungsmaterial, technische Geräte o.ä.) stellen wir Ihnen gerne, falls vorhanden, zur Verfügung. (Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht!) Zum Teil berechnen wir hier einen Aufpreis. Bitte erkundigen Sie sich bei unseren Mitarbeitenden und melden Sie Ihre Wünsche unbedingt im Voraus an.